

Annuleringsvoorwaarden en regeling

De annuleringsregeling is opgesteld voor **Lokas Psychologie / Lokas.nl**, met eigenaresse **M. Lokas**.

1. Annulering retreats, trainingen, events en workshops door de deelnemer

1. Deelname wordt bevestigd door schriftelijke of mondelinge toezegging, mits bevestigd door beide partijen.
2. Annuleren dient altijd per e-mail te gebeuren, waarna een bevestiging van annulering wordt verzonden door Marianne Lokas (via: **lokaspsychologie@gmail.com**).
3. Annuleringskosten:
 - Bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór de start: **50%** van de deelnamekosten.
 - Bij annulering korter dan 2 weken vóór de start of na aanvang: **100%** van de deelnamekosten.
4. Bij annulering heeft de deelnemer het recht om kosteloos deel te nemen aan een volgende versie van dezelfde training. Indien de deelnemer dit recht niet wil benutten, volgt binnen twee weken restitutie van het reeds betaalde bedrag, voor zover dat op basis van bovenstaande voorwaarden verschuldigd is.
5. De deelnemer kan altijd een vervanger laten deelnemen aan de training of workshop.
6. Bij ziekte of verhindering gelden dezelfde bepalingen als hierboven genoemd.

2. Annulering en uitstel door Marianne Lokas

1. Indien een training of workshop door Marianne Lokas wordt geannuleerd (bijvoorbeeld wegens onvoldoende deelnemers of overmacht), ontvangt de deelnemer **100% restitutie** van het betaalde bedrag binnen twee weken.
2. Indien een training of workshop wordt uitgesteld, heeft de deelnemer het recht om deel te nemen aan de nieuwe datum óf te annuleren met volledige restitutie, mits dit binnen twee weken na de aankondiging schriftelijk wordt aangegeven.

3. Marianne Lokas behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of voortijdig te beëindigen bij ernstig storend of grensoverschrijdend gedrag van de deelnemer. In dat geval is er geen recht op restitutie van (een deel van) het bedrag.

3. Gedeeltelijke deelname

1. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijds beëindigen van een training/workshop, blijft de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd.
2. Bij voortijdig afbreken wegens ziekte of overmacht blijven de volledige deelname- en verblijfskosten verschuldigd.

4. Incompany trainingen, workshops en opdrachten

1. Indien door toedoen van de opdrachtgever een incompany training of workshop vóór aanvang wordt geannuleerd of uitgesteld, gelden de volgende kostenpercentages van het overeengekomen honorarium:
 - Binnen 3 maanden vóór de start: **50%**
 - Binnen 2 maanden vóór de start: **75%**
 - Binnen 1 maand vóór de start: **100%**
2. Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht blijft het totale honorarium verschuldigd naast de reeds betaalde annulerings-/uitstelkosten. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
3. Eventuele kosten die door de trainingslocatie aan Marianne Lokas worden doorberekend bij annulering/uitstel, worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Indien een deelnemer aan een incompany training niet kan deelnemen door ziekte of overmacht, blijven de kosten verschuldigd. De opdrachtgever kan in overleg een vervanger laten deelnemen.

5. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Lokas Psychologie die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert (zoals pandemie, natuurgeweld, stakingen, ziekte van de trainer, etc.).
2. In geval van overmacht zal in overleg een passende oplossing gezocht worden, zoals verplaatsing van de training. Indien dit niet mogelijk blijkt, volgt restitutie van het (resterende) deelnamebedrag.

6. Betaling

1. De factuur dient uiterlijk **14 dagen vóór aanvang** van de training/workshop volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling behoudt Marianne Lokas zich het recht voor de deelname te weigeren.

7. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen, retreats en workshops is op eigen risico.
2. Lokas Psychologie is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens of als gevolg van deelname, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende annulerings- en/of reisverzekering.